



**Örme Konfeksiyon Sektörünün Rekabet Gücünün Artırılması UR-GE Projesi (16.Ur-Ge.029)  
“Üretim Öncesi Süreçler ve Modelhanede Verimlilik Optimizasyonu” Eğitim/ Danışmanlık Hizmet  
Alımı**

**Sözleşme Adı:** Örme Konfeksiyon Sektörünün Rekabet Gücünün Artırılması UR-GE Projesi (16.Ur-Ge.029) “**Üretim Öncesi Süreçler ve Modelhanede Verimlilik Optimizasyonu**” Eğitim/Danışmanlık Hizmet Alımı

**TANIMLAR**

<b>İstekli</b>	: Teklifi veren firma
<b>Yüklenici</b>	: İhaleyi kazanan firma
<b>Hizmet</b>	: İhale konusu olan hizmetin bütünsel olarak kesintisiz bir şekilde temin edilmesi HİZMET, olarak ifade edilecektir.
<b>İTKİB</b>	: İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği
<b>İHKİB</b>	: İstanbul Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçı Birliği
<b>Sözleşme</b>	: Yüklenici ile İHKİB arasında imzalanan sözleşme.
<b>Sözleşme Tarihi</b>	: Yüklenici ile sözleşme yapıma tarihidir.

**1. ARKA PLAN:**

**1.1. UR-GE Tebliği Hakkında Genel Bilgi**

Türkiye İhracat Stratejisi ile 2023 yılında hazır giyim sektörü için 60 milyar dolar ve toplamda 500 milyar dolar ihracat hedefi belirlenmiştir. Bu hedefe ulaşmak için belirlenen strateji ise kümelenme yaklaşımı ile firmaların üretimde orta ve ileri düzey teknolojiyi kullanarak, katma değeri yüksek ürünlerle dünya pazarlarında sürdürülebilir ihracat potansiyeli yakalayabilmelerini sağlamaktır. Japonya ve Avrupa Birliği ülkelerinde teknik bilgi paylaşımını destekleyerek inovatif çalışmaların gelişmesine katkı sağlamak amacıyla kümelenme yaklaşımı uzun yıllardan beri uygulanmaktadır. Bu yaklaşım ile aynı sektörde faaliyet gösteren firmaların bir küme oluşturarak ortak hedeflere yönelik bir sinerji yakalamaları ve bu sinerjiden faydalanarak hedef pazarda daha güçlü bir algı yaratmaları hedeflenmektedir. Türkiye'nin ihracat hedefine ulaşma sürecinde benimsediği kümelenme yaklaşımı 2010/8 Sayılı Ekonomi Bakanlığı Uluslararası Rekabetin Geliştirilmesi (URGE) Tebliği'nin 2010 yılında yürürlüğe girmesiyle uygulamaya geçirilmiştir.

2010/8 Sayılı Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğe [Buradan](#) Ulaşabilirsiniz.

**İşbu şartnameye konu olan hizmet alımı, yukarıda detayları aktarılan URGE tebliği kapsamında desteklenmekte olan “Örme Konfeksiyon Sektörünün Rekabet Gücünün Artırılması UR-GE Projesi” çerçevesinde yürütülecektir.**



## Faaliyetler;

**İhtiyaç Analizi:** Projenin ilk aşaması olarak İhtiyaç Analizi faaliyeti kapsamında katılımcı firmaların ihracat yönünden durum değerlendirilmesi, uluslararası pazar bilgisi, satış, pazarlama, tanıtım ve üretim süreçleri gibi alanlarda yaşadıkları ortak sorunların belirlenmesine yönelik kapsamlı rapor hazırlanmaktadır.

**Eğitim ve Danışmanlık Programları:** Proje kapsamında; firmaların ihracat kapasitesinin artırılması, kurumsallaşma ve markalaşma sürecinin desteklenmesi ve inovasyon kültürünün geliştirilmesi gibi firmaları ihracat hedefleri doğrultusunda güçlendirecek konularda eğitim ve danışmanlık verilecektir. Bu konuları kapsayacak şekilde Dış Ticaret Yönetimi, Uluslararası Pazarlama ve Elektronik Ticaret, Markalaşma, İnovasyon ve Kümelenme, Kurumsallaşma ve İnsan Kaynakları Yönetimi, Kalite ve Verimlilik, Moda ve Tasarım gibi alanlarda Bakanlıkça uygun görülen ve sektöre özgü eğitim - danışmanlık faaliyetleri olarak planlanacaktır.

### **Yurtdışı Pazarlama Programları:**

- Uluslararası pazarlarda organize edilen yurtdışı pazarlama faaliyetleri ve etkinliklere (ortak pazar araştırmaları, pazar ziyaretleri, küme tanıtım faaliyetleri, ticaret heyetleri, eşleştirme vb. diğer organizasyonlar) katılım,
- Uluslararası Ticaret ve Alım Heyetlerinin düzenlenmesi,

ile proje katılımcısı firmaların önemli pazar bilgileri edinmelerinin yanı sıra potansiyel işbirliği ortaklarına ulaşmalarının da sağlanması hedeflenmektedir.

## **1.2. Sektör ve Proje Hakkında Genel Bilgi**

Proje, İstanbul Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği koordinasyonunda 2016 yılının Haziran ayında başlatılmıştır ve Ekonomi Bakanlığı tarafından yürütülmekte olan 2010/8 Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesinin Desteklenmesi Tebliği kapsamında desteklenmektedir.

Ekonomi Bakanlığı UR-GE tebliği vizyonu ışığında, İstanbul Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği tarafından, proje duyurusuna istinaden yapılan başvurular neticesinde, Örme Konfeksiyon sektöründe faaliyet gösteren 22 firma ile UR-GE projesi yürütülmeye başlanmıştır. Proje başlangıcında gerçekleştirilen detaylı ihtiyaç analizi ile proje süresince gerçekleştirilecek faaliyetler belirlenmiş ve projenin yol haritası çıkarılmıştır.

Faaliyet tablosunda belirtilen eğitim, danışmanlık ve yurt dışı faaliyetleri birbirini takip eden ve bir bütün olarak işletmelere katma değer kazandıracak çalışmalar olarak düşünülmelidir. İşletmelerin sabırla ilk faaliyetlerden başlayarak, kabiliyetlerini geliştirmeleri ve üç yılın sonunda doğrudan ihracat satışlarını artırmaları ve sürdürülebilir kılmaları hedeflenmektedir. İşbu şartnameye konu olan **“Üretim Öncesi Süreçler ve Modelhanede Verimlilik Optimizasyonu”** Eğitim/ Danışmanlık hizmet alımı da söz konusu yol haritasının bir parçası olarak kümedeki firmaların ihtiyaçları dikkate alınarak belirlenmiştir.

Örme sektöründe küresel bir oyuncu olmak için gerekli kriterler arasında örme konfeksiyon imalatına uygun makine sayısı, koleksiyon hazırlayan tecrübeli dünya markalarına hakim tasarımcı varlığı, tecrübeli modelhane çalışan sayısı, kabiliyetli ve üretim süreçlerine hakim müşteri temsilcileri, üretim planlama ve üretim alt yapısı, güçlü fason organizasyon yapısı yer almaktadır. Katma değeri artıran önemli faktörlere ek olarak kumaş ar-ge ve tedarikinin altı çizilmektedir.



61 GTİP Kodunda Örme Konfeksiyon Dünya İhracatı İlk 20 ülke 2014/2015 Yüzdesel Değişim tabloda görülmektedir. 2014 yılı ihracatı yaklaşık 240 milyar ABD Doları iken 2015 yılında %3,9'luk azalış ile 230 milyar ABD dolarına gerilemiştir. GTİP 61 Kodunda İhracat lideri ülke 83 milyar ABD doları ile Çin'dir. Çin'i Bangladeş, Vietnam, Hong Kong Çin ve Türkiye takip etmektedir. Türkiye Örme Konfeksiyon ihracatında yaklaşık 9 milyar ABD doları ile Dünya'da 5. sırada yer almaktadır.

## 2. SÖZLEŞME MAKAMI

Sözleşme Makamı, İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği (İTKİB) bünyesinde hizmet vermekte olan İstanbul Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği (İHKİB)'dir.

### 2.1. Sözleşme Makamı Hakkında Genel Bilgi

İhracatçı Birlikleri 1937 yılından bu yana Türkiye'nin çeşitli illerinde çeşitli sektörlerde hizmet vermekte olan ve ihracatın artırılması, desteklenmesi ve koordinasyonunu sağlayarak ekonomik gelişmeye katkıda bulunmayı amaçlayan kuruluşlardır.

2009'dan bu yana Türkiye'de 24 ayrı sektörde/alt sektörde faaliyet gösteren 61 ihracatçı birliği vardır. İhracatçı birlikleri, üye firmaların ticari kapasitelerinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır. Birlikler bu genel amaca yönelik olarak birçok fonksiyon ifa etmektedir. Bunlar Kanun ve Yönetmelik'te genel hatları ile tanımlanmıştır.

Türkiye çapında faaliyet gösteren birlikler 13 genel sekreterlik halinde örgütlenmiştir. İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği (İTKİB) bunlardan birisi olup bünyesinde dört birlik bulunmaktadır. Bunlar,

- İstanbul Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği;
- İstanbul Tekstil ve Hammaddeleri İhracatçıları Birliği;
- İstanbul Deri ve Deri Mamulleri İhracatçıları Birliği;
- İstanbul Halı İhracatçıları Birliği'dir.

Başvuran kurum olan İstanbul Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçı Birliği (İHKİB) yaklaşık 10.000 kayıtlı firma üyesi ile sektörünün önde gelen işbirliği kuruluşudur. Birçok yerel ve ulusal projeyi başarı ile yönetmiş olan Birlik proje uygulaması konusunda oldukça deneyimlidir. İHKİB'in ana amacı iştigal sahası içerisindeki sektörlerde Türkiye'nin ihracat potansiyelini arttırmak, ihracat performansını yükseltmek ve uluslararası ticari faaliyetlerinde üyelerine yardımcı olarak ikili ve çok taraflı ticari ilişkilerin geliştirilmesine katkıda bulunmak olarak tanımlanabilir.

## 3. İŞİN KAPSAMI

Örme Konfeksiyon İhracatçıları Kümesinde 22 firma yer almaktadır. 7 firma üretiminin bir kısmını veya tamamını İstanbul dışındaki illerde gerçekleştirmektedir. Projede yer alan firmalar için **“Üretim Öncesi Süreçler ve Modelhanede Verimlilik Optimizasyonu”** alanında eğitim ve danışmanlık faaliyeti planlanmaktadır.

Danışmanlık faaliyeti firmaların yerleşkelerinde ve firmada üretim öncesi süreçlere müdahil olacak faaliyetler dizisi olarak planlanmaktadır. Firmaya özgü sorunların tespiti ve bu sorunlara özel çözümlerin geliştirilmesi beklenmektedir. Faaliyetin sözleşme tarihinden itibaren 1 yıl içinde



tamamlanması ve danışmanın aktif bir şekilde aylık periyotlarla firmadaki iyileşmeyi takip etmesi beklenmektedir. Danışmanlık faaliyeti, lokasyona ve farklı sebeplere bağlı olarak, belli firmalar için eş zamanlı yürütülebileceği gibi farklı zamanlarda da yürütülebilecektir. Danışmanlık faaliyetine ilişkin ödemeler hakedişe göre yapılacak olup her rapor (toplam “2 Ara Rapor ile 1 Faaliyet Sonuç Raporu”) teslimi sonrasında yapılacaktır. Danışmanlık içeriği aşağıdaki başlıklar çerçevesinde planlanmaktadır:

#### i. **Mevcut Durum Analizi ve Yol Haritası Belirleme**

Projede yer alan firmalara üretimde verimlilik kavramının anlatılması ve üretimde verimlilik optimizasyonu için alınması gereken aksiyonlara ilişkin bilgilendirme yapılması planlanmaktadır. Söz konusu toplantılar ile firmaların bu alandaki farkındalıklarının artırılması ve sonrasında gerçekleştirilecek danışmanlık faaliyeti için yol haritası oluşturması beklenmektedir. Mevcut durum analizi çalışması aşağıdaki başlıklar çerçevesinde planlanmaktadır:

- Danışmanlık kapsamına ilişkin bilgi verilmesi ve hazırlık yürütülmesi
- Verimlilik ve performans yönetimi alanında genel kavramlar ve işleyiş mekanizması hakkında bilgilendirme
- Saha analizi ve mevcut süreç, sistemlerin incelenmesi
- Firmaya yapılacak raporlamanın takvimi ve içeriğinin belirlenmesi
- Faaliyet kapsamında yapılması gerekenlere ilişkin faaliyet planı önerilerinin sunulması
- Çalışma ekibi ve planının oluşturulması

Mevcut durum analizi ve yol haritası belirleme aşamasında her firma yerleşkesinde 1 gün ziyaret yapılması beklenmektedir. Bu aşama sonrası her bir firmanın analizini içeren **ara rapor** çalışması beklenmektedir.

#### ii. **Üretim Öncesi Süreçlerde Verimlilik Performans Yönetimi**

Firma bazlı olarak ortaya çıkacak olan yol haritasına göre danışmanlık faaliyeti kapsamında aşağıdaki üç alanda firmalarda iyileştirmeye odaklanılması beklenmektedir:

- **Süreç Performans Yönetimi**
  - Kurumsal performans parametrelerin ve hedeflerin belirlenmesi
  - Kurumsal performans karnesinin hazırlanması
  - Performans kriterleri ölçüm sistem ve süreçlerinin tamamlanması
  - Performans karneleri gözden geçirme ve iyileştirme sürecinin uygulamaya alınması
- **Üretim Planlama ve Kontrol Performans Yönetimi**
  - Mevcut planlama sürecinin analiz edilmesi
  - Planlama aşamalarının ideal işlem sürelerinin belirlenmesi
  - Planlama performans kokpit dosyasının hazırlanması, gözden geçirme ve iyileştirme sürecinin uygulamaya alınması
- **Modelhane Planlama ve Performans Yönetimi**
  - Modelhane sürecinin analiz edilmesi
  - Modelist model kalıp sürelerinin belirlenmesi
  - Modelist kapasite planlama ve performans değerlendirme formatının oluşturulması



- Kapasite planlama ve performans değerlendirme sisteminin gözden geçirilmesi ve uygulamaya alınması

Yukarıda bahsi geçen çalışmanın firma yerleşkelerinde (merkez ofislerinde ve üretim alanlarında) yürütülmesi planlanmaktadır.

### iii. Verimlilik Odaklı Destek/Farkındalık Eğitimleri

Projede yer alan firmalarda gerçekleştirilecek eğitimler, danışmanlık çalışmasının daha etkin sonuçlar sağlanması için üretimde ve modelhanede verimlilik çerçevesinde eğitimler verilmesi planlanmaktadır. Bu eğitimlerin aşağıdaki konu başlıklarına odaklanması beklenmektedir:

- Stratejik Yönetim ve Kurumsal Performans
- Kurumsal Performans Yönetimi (Performans Göstergeleri, Kayıp Yönetimi ve İyileştirme Yaklaşımı)
- Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri (Problemlerde hareket mantığı, problem çözme teknikleri ve Kaizen çalışmasına iyi örnekler)
- Toplam Kalite Yönetimi

Söz konusu destek/farkındalık eğitimlerinin **firma yerleşkelerinde ve firma çalışanlarına yönelik olarak verilmesi esastır.**

### RAPORLAMA:

Faaliyet süresince aşağıdaki raporların danışman tarafından İHKİB'e sunulması ve gerekli görülen durumlarda proje komitesine faaliyetin ilerleyişi ile ilgili olarak sunum yapılması beklenmektedir:

- **Faaliyet Ara Raporları(Her Bir Firma İçin) – 2 Adet**
  - **Rapor formatı daha sonra tarafımızdan iletilecektir.**
    - Sunumlarda ve danışmanlık faaliyetinde yeni ve farklı yöntemlerin kullanılması önerilmektedir. (Ör: infografik sunumlar).
  - **Ekleri:**
    - Firmada yapılacak çalışmalardan fotoğraflar
    - Talep edilebilecek diğer belgeler
- **Faaliyet Sonuç Raporu**
  - **İçeriği:**
    - Faaliyette yer alan firmaların gelişim seviyelerini gösteren veriler sunulmalıdır.
    - Faaliyetin genel durumu anlatılmalıdır.
    - Firma bazlı iyileştirme yapılan alanlara ilişkin veriler ve bilgiler sunulmalıdır.
  - **Ekleri:**
    - Bakanlık firma değerlendirme formları
    - Firmada yapılacak çalışmalardan fotoğraflar
    - Talep edilebilecek diğer belgeler



#### 4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

- **Hizmetin sağlanacağı yer:** Dış Ticaret Kompleksi ve Firma Yerleşkeleri
- **Zamanlama:**  
Danışmanlık hizmetinin sözleşme tarihinden itibaren 1 yıl içinde sona ermesi planlanmaktadır.

#### 5. GEREKLİLİKLER

“Üretim Öncesi Süreçler ve Modelhanede Verimlilik Optimizasyonu” hizmetini sağlayacak olan uzman aşağıdaki gereklilikleri minimum seviyede sağlamalıdır.

- Hizmeti verecek danışmanlar, sektörde minimum 5 yıl benzer iş tecrübesine sahip olmalıdır. İstekli, teknik teklifinde bu danışmanlara ait deneyim ve iş tecrübelerini gösterir özgeçmişleri sunacaktır.
- Teklif verecek firma ile ilgili daha önce benzer alanlardaki iş tecrübeleri ile ilgili en az 3 referans mektubu sunulmalıdır.
- Metodoloji, maliyet planı, taslak çalışma takvimi ve benzer iş örnekleri sunulmalıdır.

#### 6. ÖZEL GEREKSİNİM VE ŞARTLAR

- Teklifler, yazılı olarak, **kapalı zarf usulü** sözleşme makamının adresine posta yoluyla/elden teslim edilecektir.
- Teklif belirtilen hizmetin nasıl yapılacağını ve metodolojiyi detaylı bir şekilde anlatır nitelikte hazırlanmalıdır.
- Teklif mektupları, teklif veren tarafından imzalanacaktır. Teklifler, bir zarfa konulduktan sonra zarfın üzeri tarih-imza-kaşe atılarak kapatılmalıdır.
- Şartname ekinde yer alan Ekler, doldurulup kaşe-imza yapılmak suretiyle teslim edilecektir.
- Teklif dosyası hizmet sağlayıcı hakkında bilgi, ilgili referansları, örnek işleri, çalışmada yer alacak danışman cv'lerini içermelidir.
- Fiyat Teklifinde, teklif edilen fiyatlar rakam ve yazı ile açıkça yazılmalıdır.
- Teklifler KDV dâhil verilecek olup, birim maliyet bazında (firma başı maks. 9 adam/gün) minimum 30 gün geçerlilik süresine sahip olmalıdır.
- Çalışma takvimi ve toplam bütçe için faaliyete katılacak firma sayısı değişken olup, 22 firma olarak hesaplanmalıdır.
- Faaliyet başlamadan süreçten çekilen firma/lar olması halinde, faaliyete kalan firma sayısı üzerinden devam edilir.
- Teklifler İstanbul içi ulaşım ve konaklama masrafları dâhil sunulmalıdır.
- Son Teslim Tarihi: 31 Mart 2017 Cuma (17:00'a kadar)
- İletişim: [onur.cetintas@itkib.org.tr](mailto:onur.cetintas@itkib.org.tr) / 0212 454 0193  
[hale.gulbaz@itkib.org.tr](mailto:hale.gulbaz@itkib.org.tr) / 0212 454 0277



## Standart Formlar ve Diğer Gerekli Belgeler

### EK-1 MALİ TEKLİF FORMU

**Sözleşme başlığı** : Örme Konfeksiyon Sektörünün Rekabet Gücünün Artırılması UR-GE Projesi (16.Ur-Ge.029) **“Üretim Öncesi Süreçler ve Modelhanede Verimlilik Optimizasyonu”** Eğitim/Danışmanlık Hizmet Alımı

**İsteklinin adı** : ... ..

TEKLİF EDİLEN HİZMET	ÇALIŞACAK KİŞİ SAYISI	FİRMA BAŞINA TOPLAM BEDELİ
“Üretim Öncesi Süreçler ve Modelhanede Verimlilik Optimizasyonu” Eğitim/Danışmanlık Faaliyeti		

*Not: Verilecek olan teklifler firma başına ve KDV dahil olarak verilecek olup, yazı ve rakam ile ayrı ayrı belirtilecektir. İstekli, teklifini ekli teknik şartnamedeki işin kapsamı, usul ve esaslar uyarınca verdiğini kabul eder.*

**İsteklinin Kaşesi**  
**Yetkili İmza**



## EK-2 TÜZEL KİMLİK FORMU

<b>TÜZEL KİMLİK FORMU</b>	
<b>ÖZEL KURUM/KURULUŞLAR</b>	
TÜRÜ	

STK (Sivil Toplum Kuruluşu)	EYET		HAYIR	
-----------------------------	------	--	-------	--

İSİM(LER)	

KISALTMA	
----------	--

GENEL MERKEZ RESMİ ADRESİ	







### EK – 3 MÜNHASIRLIK VE MÜSAITLIK BELGESİ

Yukarıda belirtilen hizmet alımına, Danışman olarak görev almak üzere katılmayı kabul ettiğimi beyan ediyorum. Bu teklif seçildiği takdirde, özgeçmişimin sunulduğu konum için öngörülen aşağıda belirtilen süre ya da sürelerde çalışmak istediğimi ve çalışabileceğimi beyan ediyorum.

Başlangıç	Bitiş	Çalışma Gün Adedi

Tarih

İsim/Soyisim

İmza