



## **Çorap İmalatçılarının Dış Pazarlara Açılımı UR-GE Projesi (15.Ur-Ge.031)**

### **Sosyal Uygunluk Denetimleri İyileştirme Programı Hizmet Alımı**

**Sözleşme Adı:** Çorap İmalatçılarının Dış Pazarlara Açılımı UR-GE Projesi (15.Ur-Ge.031) Sosyal Uygunluk Denetimleri İyileştirme Programı Hizmet Alımı

#### **TANIMLAR**

<b>İstekli</b>	: Teklifi veren firma
<b>Yüklenici</b>	: İhaleyi kazanan firma
<b>Hizmet</b>	: İhale konusu olan hizmetin bütünleşik olarak kesintisiz bir şekilde temin edilmesi HİZMET, olarak ifade edilecektir.
<b>İTKİB</b>	: İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği
<b>İHKİB</b>	: İstanbul Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçı Birliği
<b>Sözleşme</b>	: Yüklenici ile İHKİB arasında imzalanan sözleşme.
<b>Sözleşme Tarihi</b>	: Yüklenici ile sözleşme yapılma tarihidir.

#### **1. ARKA PLAN:**

##### **1.1. UR-GE Tebliği Hakkında Genel Bilgi**

Türkiye İhracat Stratejisi ile 2023 yılında hazır giyim sektörü için 60 milyar dolar ve toplamda 500 milyar dolar ihracat hedefi belirlenmiştir. Bu hedefe ulaşmak için belirlenen strateji ise kümelenme yaklaşımı ile firmaların üretimde orta ve ileri düzey teknolojiyi kullanarak, katma değeri yüksek ürünlerle dünya pazarlarında sürdürülebilir ihracat potansiyeli yakalayabilmelerini sağlamaktır. Japonya ve Avrupa Birliği ülkelerinde teknik bilgi paylaşımını destekleyerek inovatif çalışmaların gelişmesine katkı sağlamak amacıyla kümelenme yaklaşımı uzun yıllardan beri uygulanmaktadır. Bu yaklaşım ile aynı sektörde faaliyet gösteren firmaların bir küme oluşturarak ortak hedeflere yönelik bir sinerji yakalamaları ve bu sinerjiden faydalanarak hedef pazarda daha güçlü bir algı yaratmaları hedeflenmektedir. Türkiye'nin ihracat hedefine ulaşma sürecinde benimsediği kümelenme yaklaşımı 2010/8 Sayılı Ekonomi Bakanlığı Uluslararası Rekabetin Geliştirilmesi (URGE) Tebliği'nin 2010 yılında yürürlüğe girmesiyle uygulamaya geçirilmiştir.

*2010/8 Sayılı Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğe Aşağıdaki Linkten Ulaşabilirsiniz.*

[http://www.ekonomi.gov.tr/upload/A764F659-D8D3-8566-452059E7775ADC69/2010\\_8\\_tebliğ\\_URGE.pdf](http://www.ekonomi.gov.tr/upload/A764F659-D8D3-8566-452059E7775ADC69/2010_8_tebliğ_URGE.pdf)



**İstanbul Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği**

**Çobançeşme Mevkii, Sanayi Cad. Dış Ticaret Kompleksi B Blok Yenibosna İSTANBUL**

**T: 0212 454 02 00 / 1442 F: 0212 454 02 01 [www.itkib.org.tr](http://www.itkib.org.tr) [info@itkib.org.tr](mailto:info@itkib.org.tr)**





## **1.2. Sektör ve Proje Hakkında Genel Bilgi**

Proje, İstanbul Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği önderliğinde 2015 yılının Eylül ayında başlatılmıştır ve Ekonomi Bakanlığı tarafından yürütülmekte olan 2010/8 Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesinin Desteklenmesi Tebliği kapsamında desteklenmektedir.

Ekonomi Bakanlığı UR-GE tebliği vizyonu ışığında, İstanbul Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği tarafından, proje duyurusuna istinaden yapılan başvurular neticesinde, Çorap sektöründe faaliyet gösteren 19 firma ile UR-GE projesi yürütülmeye başlanmıştır. Proje başlangıcında gerçekleştirilen detaylı ihtiyaç analizi ile proje süresince gerçekleştirilecek faaliyetler belirlenmiş ve projenin yol haritası çıkarılmıştır.

Faaliyet tablosunda belirtilen eğitim, danışmanlık ve yurt dışı faaliyetleri birbirini takip eden ve bir bütün olarak işletmelere katma değer kazandıracak çalışmalar olarak düşünülmelidir. İşletmelerin sabırla ilk faaliyetlerden başlayarak, kabiliyetlerini geliştirmeleri ve üç yılın sonunda doğrudan ihracat satışlarını artırmaları ve sürdürülebilir kılmaları hedeflenmektedir.

Çoraplar, tarihi taş devrine kadar uzanan, dünyanın en eski giyim eşyalarındandır. Bugün çoraplar her kesimden insan için vazgeçilmez giysilerdir ve sağlık-estetik gibi kaygılar ile çoraplara ilave nitelikler kazandırılması, kullanımı her geçen gün arttırmaktadır. Yumuşak sarış rahatlığı, daha iyi esneme ve geri toplama performansı, geliştirilmiş nefes alabilme özellikleri, gümüş iyonları katkısı ile istenmeyen kokuların önlenmesi ve anti bakteriyel özellikler, geliştirilmiş nem kontrolü ile serinletici etki, basınç ayarlanarak vücuttaki kan dolaşımının hızlandırılması, sık yıkanmaya karşı daha az solma, aromaterapi, günümüz çoraplarına ileri teknolojiler ile kazandırılan özelliklerdendir. UR-GE Projesi, dünyanın en fazla hazır giyim ihracatı yapan sekizinci ülkesi olan Türkiye’de, çorap sektörünün uluslararası rekabetçiliğinin geliştirilmesi amacıyla yürütülmektedir.

## **2. SÖZLEŞME MAKAMI**

Sözleşme Makamı, İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği (İTKİB) bünyesinde hizmet vermekte olan İstanbul Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği (İHKİB)’dir.

### **2.1. Sözleşme Makamı Hakkında Genel Bilgi**

İhracatçı Birlikleri 1937 yılından bu yana Türkiye’nin çeşitli illerinde çeşitli sektörlerde hizmet vermekte olan ve ihracatın artırılması, desteklenmesi ve koordinasyonunu sağlayarak ekonomik gelişmeye katkıda bulunmayı amaçlayan kuruluşlardır.

2009’dan bu yana Türkiye’de 24 ayrı sektörde/alt sektörde faaliyet gösteren 61 ihracatçı birliği vardır. İhracatçı birlikleri, üye firmaların ticari kapasitelerinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır. Birlikler bu genel amaca yönelik olarak birçok fonksiyon ifa etmektedir. Bunlar Kanun ve Yönetmelik’te genel hatları ile tanımlanmıştır.

Türkiye çapında faaliyet gösteren birlikler 13 genel sekreterlik halinde örgütlenmiştir. İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği (İTKİB) bunlardan birisi olup bünyesinde dört birlik bulunmaktadır. Bunlar,



- İstanbul Hazır giyim ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği;
- İstanbul Tekstil ve Hammaddeleri İhracatçıları Birliği;
- İstanbul Deri ve Deri Mamulleri İhracatçıları Birliği;
- İstanbul Halı İhracatçıları Birliği'dir.

Başvuran kurum olan İstanbul Hazır giyim ve Konfeksiyon İhracatçı Birliği (İHKİB) yaklaşık 10.000 kayıtlı firma üyesi ile sektörünün önde gelen kuruluşudur. Birçok yerel ve ulusal projeyi başarı ile yönetmiş olan Birlik proje uygulaması konusunda oldukça deneyimlidir. İHKİB'in ana amacı işteğil sahası içerindeki sektörlerde Türkiye'nin ihracat potansiyelini arttırmak, ihracat performansını yükseltmek ve uluslararası ticari faaliyetlerinde üyelerine yardımcı olarak ikili ve çok taraflı ticari ilişkilerin geliştirilmesine katkıda bulunmak olarak tanımlanabilir.

### 3. İŞİN KAPSAMI

Global pazarlarda rekabetin hızlı artış göstermesi ile birlikte uluslararası markalar ve farklı örgüt yapılarının ortak veya bireysel çalışmaları sonucunda tedarik zincirine yönelik çeşitli belgelendirme ve sertifika sistemleri geliştirilmiştir. Uluslararası markalar, tüketici güvenini sağlamak ve marka imajını güçlü tutmak amacıyla bu belgelendirme ve sertifika sistemlerine ilişkin denetimleri tedarik aşamasında imalatçı firmalardan talep etmektedir. Global pazarlara tedarikçi olarak hizmet sağlayan imalatçı KOBİ'ler, kurumsal yapılara sahip olmamaları sebebiyle bu tür sosyal uygunluk denetimlerinde beklenen kriterleri karşılamakta zorlanmaktadır.

Çorap Ur-Ge Projesi kapsamında yer alan imalatçı-ihracatçı firmaların sosyal uygunluk denetimlerinde daha başarılı sonuçlar alabilmeleri amacıyla bir iyileştirme programı uygulanması planlanmaktadır. Kümede yer alan 19 firmanın tamamı ihracatçı firmalar olup hedef pazarları ağırlık olarak Avrupa Ülkeleri ve ABD'dir. Söz konusu hedef pazarlardaki müşteriler (markalar) imalatçı olan küme firmalarından sosyal uygunluk denetimleri (Sedex, BSCI, SA8000, WRAP vb.) talep etmektedir. Siparişlerin verilmesinde belirleyici bir faktör olan sosyal uygunluk denetimleri imalatçı firmaların ihracat potansiyellerini etkilemektedir.

Sosyal Uygunluk Denetimleri İyileştirme Programı ile kümede yer alan firmaların sosyal uygunluk denetimlerinde uygunsuz görülen konularda iyileştirme yapabilmeleri ve yerel iş kanununun firma içerisinde uygulanabilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir. Program kapsamında ayrıca iç denetimden sorumlu personellerin eğitilmesi, denetim konusunda uzmanlaştırılmaları ve küme firmalarının kendi iç denetimlerini yapabilir hale getirilmeleri amaçlanmaktadır. Küme firmalarının, denetim süreçlerindeki düzenlemeleri içselleştirmeleri ve daha kurumsal bir yapıya kavuşmaları da hedeflenmektedir. Söz konusu program, kapsayıcı denetim standartları göz önüne alınarak firmaların ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak yürütülecektir. Öngörülen Çalışma planı aşağıdaki gibidir:

- **Denetçi Eğitimi:** Eğitim, firmaların belirleyeceği max. 2 personele verilecek olup, seçilmiş personellere uluslararası denetim standartları ve denetim süreçleri hakkında bilgi verilir. Eğitime katılan personeller, eğitimde öğrendikleri standartlar çerçevesinde kendi iç denetim süreçlerinde iyileştirme yapmaları beklenmektedir.
- **Ön izleme:** Uzman, her firmayı yerleşkesinde ziyaret eder. Denetçi eğitiminde öğrenilenlerin firmalarda uygulanıp uygulanmadığı tespit edilir. Firmaların uygulama seviyelerine göre



değerlendirme yapılarak gelecek iyileştirme planı çıkarılır, iyileştirme önerilerinde bulunulur ve raporlanır.

- **Son İzleme:** Ön izleme sürecinde tespit edilen uygunsuzluklar hususunda firmaların ne tür iyileştirmeler yaptıkları firma yerleşkelerinde gerçekleştirilecek ziyaretlerle kontrol edilir. Eksiklikler varsa iyileştirme konusunda firmaya raporlama yapılır.
- **Kapanış Çalıştayı:** Firma temsilcilerinin katılımında tüm programın değerlendirildiği bir kapanış çalıştayı yapılacaktır.

Çorap Kümelenme Projesi'nde 19 Çorap imalatçısı firma yer almaktadır. Beş firma hariç 14 firma İstanbul'da faaliyet göstermektedir. (İki firma Tekirdağ, bir firma Ankara, bir firma Giresun, bir diğer firma ise Gaziantep'te faaliyet göstermektedir.)

İstekliler, tekliflerini birim maliyet bazında (firma başına) hesaplayarak ileteceklerdir. Toplam maliyet; çalışma esnasında yapılacak İstanbul içi ve dışı seyahat, konaklama ve sair giderler dahil edilerek sunulacaktır. Planlanan çalışma takvimi ve toplam bütçe max. 19 firma için hesaplanacaktır.

\* Hizmet sağlayıcının, programın sonunda belirli bir seviye ve standartlara ulaşmış ihracatçılarımızın, sahip olduğu yeterliliği uluslararası markalara görünür kılabileceği tanıtım mecra ve/veya faaliyetler konusunda öneri/iş modeli sunması beklenmektedir. (Örn. online platform ve/veya organizasyonlar vb.)

\* Sunumlarda ve iyileştirme programı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerde kolay ve anlaşılır sunum tekniklerinin kullanılması beklenir. (Örn, infografik sunumlar).

#### 4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

- **Hizmetin sağlanacağı yer:** Dış Ticaret Kompleksi ve Firma Yerleşkeleri
- **Zamanlama:**  
Denetçi eğitiminin 1 gün sürmesi ve Kasım 2016 da gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Nihai tarih hizmet sağlayıcı firma ile daha sonra kararlaştırılacaktır.  
Programın Kasım 2016'da başlatılması, firma yerleşkelerinde gerçekleştirilecek ziyaretler sonrası Nisan 2017'de tamamlanması planlanmaktadır.  
Belirtilen tarihler kesin olmayıp firmaların uygunluk durumlarına göre takvimde değişiklik olabilmektedir.

#### 5. GEREKLİLİKLER

Sosyal Uygunluk İyileştirme Programı kapsamında hizmet sağlayacak olan uzman aşağıdaki gereklilikleri minimum seviyede sağlamalıdır.

- Hizmeti verecek uzmanlar, sektörde minimum 5 yıl benzer iş tecrübesine sahip olmalıdır. İstekli, teknik teklifinde bu uzmanlara ait deneyim ve iş tecrübelerini gösterir özgeçmişleri sunacaktır.



- Teklif verecek firma ile ilgili daha önce benzer alanlardaki iş tecrübeleri ile ilgili en az 3 referans mektubu sunulmalıdır.
- Teklif içeriğinde aşağıdaki bölümler bulunmalıdır;
  - Çalışma Metodolojisi: İşin nasıl yapılacağı detaylı bir şekilde anlatılacaktır.
  - Çalışma Planı: Programın ne zaman başlayıp ne zaman tamamlanacağını, firma ziyaretlerinin ne zaman yapılacağını, önemli aşamaların hangi tarihlerde yapılacağını gösteren çalışma zaman takvimi. *(Taslak olarak sunulacaktır. Nihai çalışma planı faaliyet başlangıcında oluşturulacaktır.)*
  - Benzer İş Örnekleri: İsteklinin daha önce gerçekleştirdiği benzer çalışmalarını anlatan tanıtım sunumu ve/veya metni.
  - Maliyet Planı: Toplam maliyetin kırılımını gösteren, maliyet kalemlerinin açıkça belirtildiği bütçe.
- Faaliyet sonrası firmalara anket uygulanarak, değerlendirmelerin yer aldığı firma bazlı **faaliyet sonuç raporu** ıslak imza – kaşeli olarak İHKİB'e sunulacaktır.

## 7. ÖZEL GEREKSİNİM VE ŞARTLAR

- Teklifler, yazılı olarak, sözleşme makamının adresine mail yoluyla/posta yoluyla/elden teslim edilecektir.
- Teklif belirtilen hizmetin nasıl yapılacağını ve metodolojiyi detaylı bir şekilde anlatır nitelikte hazırlanmalıdır.
- Şartname ekine teklif verenin imza sirküleri eklenecektir.
- Şartname ekinde yer alan Ekler, doldurulup kaşe-imza yapılmak suretiyle teslim edilecektir.
- Teklif dosyası hizmet sağlayıcı hakkında bilgi, ilgili referansları, örnek işleri, çalışmada yer alacak uzman cv'lerini içermelidir.
- Fiyat Teklifinde, teklif edilen fiyatlar rakam ve yazı ile açıkça yazılmalıdır.
- Teklifler KDV dahil verilecek olup, minimum 30 gün geçerlilik süresine sahip olmalıdır.
- Teklifler yurtiçi ve yurtdışı ulaşım ve konaklama masrafları dahil sunulmalıdır.
- Son Teslim Tarihi: 24 Ekim 2016 Pazartesi (17:30'a kadar)(Postadaki gecikmelerden kurumumuz sorumlu değildir.)
- İletişim: [projeofisi@itkib.org.tr](mailto:projeofisi@itkib.org.tr) / 0212 454 0197



## Standart Formlar ve Diğer Gerekli Belgeler

### EK-1 MALİ TEKLİF FORMU

**Sözleşme başlığı** : Çorap İmalatçıların Dış Pazarlara Açılımı Ur-Ge Projesi Sosyal Uygunluk Denetimleri İyileştirme Programı Hizmet Alımı

**İsteklinin adı** : .....

Hizmet Türü	Çalışacak Kişi Sayısı	Toplam Gün / Saat Sayısı	İstanbul İçi / Firma Başına	İstanbul Dışı / Firma Başına	19 Firma İçin Toplam Maliyet
Denetçi Eğitimi					
Ön İzleme					
Son İzleme					
<b>Toplam Bütçe (KDV Dahil)</b>					

**Not:** Verilecek olan teklifler firma başına ve KDV dahil olarak verilecek olup, yazı ve rakam ile ayrı ayrı belirtilecektir. İstekli, teklifini ekli teknik şartnamedeki işin kapsamı, usul ve esaslar uyarınca verdiğini kabul eder.

**İsteklinin Kaşesi**  
**Yetkili İmza**